

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

İşbu Çerez (Cookie) Politikasının amacı; Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi ('Şirket') tarafından işletilmekte olan www.lujohotel.com.tr internet sitesi ('Site') ile mobil uygulamasının (hepsi birlikte 'Platform' olarak anılacaktır) işletilmesi sırasında Platform kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri ('Veri Sahibi') tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. Bu politikada yer alan 'kişisel veri' ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsamaktadır:

- Müşteri Bilgisi
- Cihaz Bilgisi
- Davranışlar
- Demografik Bilgiler
- Pazarlama Bilgisi
- Davranışsal Reklamcılık

Platformu şahsi herhangi bir bilgi vermeden ziyaret edebilirsiniz. Ziyaretlerinizde, Platform kullanımına ilişkin bilgi toplamak, Platform'dan en verimli şekilde faydalanılabilmemesini ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesini sağlamak amacıyla çerezler kullanılmaktadır.

Platformu ziyaret ederek, çerezlerin ve çerezler sayesinde toplanan bilgilerin <https://www.lujohotel.com> adresinde yer alan **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** ile uyumlu şekilde kullanılmasına onay vermiş olursunuz. Eğer çerezlerin bu şekilde kullanılmasını istemiyorsanız, tarayıcınızın ayarlarını düzenlemeli veya Platform'u kullanmamalısınız. Kullandığımız çerezleri devre dışı bırakmak, Platform'daki kullanıcı deneyiminizi etkileyebilir.

Çerezler (Cookie'ler) Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler bilgisayarınızda veya dosyalarınızda depolanan kişisel verileriniz de dahil herhangi bir bilgi toplayamamaktadır. Çerezler konusundan daha detaylı bilgi için www.aboutcookies.org e www.allaboutcookies.org adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

Platform'da çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- Platform'un işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
- Platform'u iyileştirmek, Platform üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizin tercihlerinize göre kişiselleştirmek;
- Platform'un, sizin ve Şirket'imizin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.
- Doğrudan ve dolaylı pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanmak.

Platform 'da Kullanılan Çerezlerin Kategorileri

Teknik Çerezler (Technical Cookies)	Teknik çerezler ile sitenin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.
Otantikasyon Çerezleri (Authentication Cookies)	Ziyaretçiler, şifrelerini kullanarak siteye giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile ziyaretçinin sitede ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.
Flash Çerezleri (Flash Cookies)	Sitede yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.
Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies)	Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.
Analitik Çerezler (Analytical Cookies)	Analitik çerezler ile siteyi ziyaret edenlerin sayıları, sitede görüntülenen sayfaların tespiti, site ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

Platform'da Kullanılan Çerezler

Çerez	Açıklama, Süre ve Tercihler
Analitik Çerezler	
Reklam Amaçlı	Davranışsal ve hedef odaklı reklamların ziyaretçilere gösterilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Pazar Analizi	Pazar analizi yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Kampanya/Promosyon	Kampanyaların etkisinin hesaplanması için kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Facebook	Bu tür çerezler, Facebook üyelerinin (veya üye olmayan kişilerin) pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesini sağlar. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Twitter	Bu tür çerezler, sosyal medya ağlarına üye olan veya olmayan kişilerin, pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesi için kullanılır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Google Analitikleri	Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Sitemiz, Google Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ABD'de bulunan Google sunucularına aktarılmakta ve söz konusu veriler Google'ın veri koruma ilkeleri ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google'ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için buraya tıklayabilirsiniz. Çerezlerin Kontrolü

	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Teknik Çerezler	
Oturum	Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Yük Dengeleme	Yük dengeleme çerezleri, yükü dağıtarak sunucu yükünü azaltmak için kullanılır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Güvenlik	Güvenlik çerezler, güvenlik kontrolleri için kullanılır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Dolandırıcılık Tespiti	Tıklama hilelerinin tespit edilmesi için kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Otantikasyon Çerezleri	
Kullanıcı Kimliği	Kullanıcı kimliği çerezler, kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Kişiselleştirme Çerezleri	
Dil	Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Mobil	Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır. (Örneğin, cihazın Flash'ı etkinleştirildiği), ya da Flash'a ihtiyaç duymayan bir mobil sitede olduğunu. Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Flash Çerezleri	
Flash çerezleri	Oynatılacak ses ve video içeriklerini etkinleştirir. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi?

Veri sahipleri, tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkânına sahiptir. Eğer kullanılan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden Çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkânlara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı Çerezleri devre bırakma ya da silme imkânları bulunmaktadır.

Çerezlere ilişkin tercihlerin, kullanıcının Platforma erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilecektir.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
------------------------	---

AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR