

## Cookie-Richtlinien

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass beim Abrufen der von Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi betriebenen Webseite [www.lujohotel.com.tr](http://www.lujohotel.com.tr) (im Nachfolgenden "Webseite" genannt), sowie unserer mobilen Anwendung (im Nachfolgenden zusammenfassend "Plattform" genannt) persönliche Daten über Nutzer unserer Plattform, Mitglieder und Besucher mit Hilfe von Cookies erhoben und bearbeitet werden. Bei persönlichen Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung handelt es sich um die folgenden Informationen:

- Information über den Kunden
- Information über das genutzte Gerät
- Verhalten beim Nutzen der Plattform
- Demographische Informationen
- Marketing Informationen
- Interessenbasierte Werbung

Sie können die Plattform ohne Angabe jedweder persönlicher Informationen besuchen. Wir verwenden Cookies beim Nutzen dieser Plattform, um die Nutzung der Plattform zu analysieren, sowie um Funktionen und das Nutzererlebnis der Plattform auf bestmögliche Weise zu verbessern. Durch das Nutzen der Plattform, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die mit Hilfe von Cookies gesammelten Daten im Rahmen der **Richtlinien zum Schutz und der Verarbeitung von personenbezogenen Daten** (abrufbar über: <https://www.lujohotel.com> ) genutzt werden. Wenn Sie mit der oben aufgeführten Nutzung von Cookies nicht einverstanden sind, müssen Sie Ihre Browser-Einstellungen entsprechend ändern oder auf das Nutzen der Plattform verzichten. Eine Deaktivierung von Cookies kann das Nutzererlebnis auf der Plattform beeinträchtigen.

### Was sind Cookies und warum sind sie erforderlich?

Cookies sind kleine Textdateien, die eine von Ihnen besuchte Webseite über Ihren Browser auf Ihrem Computer oder dem Netzwerkrechner zwischenspeichert. Cookies haben keinerlei Zugriff auf persönliche Daten oder sonstige Informationen auf Ihrem Computer oder in Ihren Dateien. Für ausführlichere Informationen über Cookies, können Sie die folgenden Webseiten besuchen: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oder [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

Die wesentlichen Gründe für die Nutzung von Cookies auf der Plattform sind wie folgt:

- Verbesserung der Funktionen der Plattform und dadurch Entwicklung der Ihnen angebotenen Dienste
- Verbesserung der Plattform, die Bekanntgabe von neuen Angeboten über die Plattform und Anpassung der angebotenen Dienste an Ihre persönlichen Präferenzen.

- Sicherstellung der legalen und wirtschaftlichen Sicherheit für unsere Nutzer, unser Unternehmen und die Plattform
- Nutzung der Plattform als direktes oder indirektes Marketinginstrument

## **Die auf unserer Plattform genutzten Cookie-Kategorien**

### **Technische Cookies**

Technische Cookies dienen zur Sicherstellung der Funktionalität unserer Webseite und zur Bestimmung von nicht funktionierenden Seiten und Bereichen.

### **Authentifizierungscookies**

Beim Anmelden auf der Webseite mit Hilfe Ihres Passwortes stellt das Authentifizierungscookie sicher, dass der Nutzer auf jeder im folgenden besuchten Seite als Nutzer identifiziert wird, und dadurch seine Nutzerdaten nicht erneut eingeben muss.

### **Flash Cookies**

Flash Cookies werden genutzt, um Video - oder Klinginhalte auf der Webseite zu aktivieren.

### **Personalisierungscookies**

Personalisierungscookies werden genutzt, um Nutzereinstellungen und -präferenzen beim Besuchen unterschiedlicher Seiten zu nutzen, so z.B. die von Ihnen gewählte Sprache.

### **Analytische Cookies**

Mit analytischen Cookies werden Daten über die Anzahl der Besucher auf der Webseite, die Anzahl der besuchten Seiten, die Zeit, sowie das Blättern innerhalb von Webseiten gesammelt.

## **Die auf der Plattform genutzten Cookies**

Cookie	Erläuterung, Dauer und Präferenzen
--------	------------------------------------

### **Analytische Cookies**

#### **Zu Werbezwecken**

Analytische Cookies werden genutzt, um dem Nutzer interessenbasierte oder verhaltensgesteuerte Werbung anzeigen zu können. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Marktforschung**

Die Cookies werden weiterhin zur Erhebung von Marktforschungsdaten genutzt. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Kampagnen / Promotionen**

Mit Hilfe von analytischen Cookies kann der Nutzen von Kampagnen berechnet werden. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Facebook**

Diese Art von Cookies ermöglicht es, Facebook Nutzer (oder Nicht-Nutzer) für Marktforschungszwecke und zur Produktverbesserung zu verfolgen. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Twitter**

Durch diese Cookies können Mitglieder oder Nicht-Mitglieder von Sozialen Medien für Marktforschungszwecke und zur Produktverbesserung verfolgt werden. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Google Analytiken**

Diese Art von Cookies ermöglicht das Sammeln statistischer Daten und dadurch die Verbesserung der Präsentation der Webseite und eine Verbesserung des Nutzererlebnisses. Durch das Ergänzen der erhobenen Daten durch soziale Statistiken und das Hinzufügen von Informationen über persönlichen Interessen, hilft uns Google, unsere Nutzer besser zu verstehen.

Unsere Webseite nutzt Google Analytics Cookies. Daten, die mit Hilfe dieser Cookies erhoben wurden, werden auf Google-Server in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen, wo sie in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien von Google gespeichert werden. Für nähere Informationen über die Verarbeitung und den Schutz von Google Analytik-Daten können Sie [hier](#) klicken.

Die Kontrolle der Cookies: <https://tools.google.com/dlpage/qaoptout>

### **Technische Cookies**

#### **Sitzung**

Sitzungscookies werden zum Aufrechterhalten der Sitzung genutzt. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

#### **Lastenausgleichscookies**

Lastenausgleichscookies werden genutzt, um die Last auf dem Server auszugleichen. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Sicherheitscookies**

Sicherheitscookies werden für Sicherheitskontrollen genutzt. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Missbrauchserkennung**

Diese Cookies werden zur Erkennung von Missbrauchsabsichten genutzt. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Authentifizierungscookies**

#### **Nutzercookies**

Nutzercookies werden verwendet, um sicherzustellen, dass der Nutzer nur Zugriff auf seine eigenen Daten hat. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Personalisierungscookies**

#### **Sprache**

Speichert die Sprachwahl des Nutzers und bietet eine entsprechende Auswahl an. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

#### **Mobil**

Diese Cookies werden genutzt, wenn der Nutzer die Webseite über ein Mobilgerät besucht, und stellen sicher, dass die Hauptseite angezeigt wird. (z.B. damit das Gerät Flash-Anwendungen aktiviert oder eine Mobilseite besucht, die kein Flash erfordert). Die Quellseite wird gespeichert, damit Nutzereinstellungen besser erkannt werden können. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Flash Cookies**

#### **Flash Cookies**

Flash Cookies aktivieren Video- oder Klinginhalte auf der Webseite. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen akzeptiert oder abgelehnt werden.

### **Kann der Inhaber der Daten die Nutzung von Cookies verhindern?**

Dateninhaber können die Nutzung von Cookies über die Einstellungen in ihrem Browser personalisieren. Sofern der genutzte Browser dies ermöglicht, können Cookie-Präferenzen über die Browsereinstellungen geändert werden. Abhängig von den Möglichkeiten, die der genutzte Browser bietet, können Dateninhaber

die Nutzung von Cookies verhindern, vor Cookies gewarnt werden, nur bestimmte Cookies zulassen oder vorhandene Cookies löschen.

Es ist voraussichtlich erforderlich, die Cookie-Einstellungen für jedes genutzte Gerät separat vorzunehmen.

<b>Adobe Analytics</b>	<a href="http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
<b>AOL</b>	<a href="https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser">https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser</a>
<b>Google Adwords</b>	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
<b>Google Analytics</b>	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
<b>Google Chrome</b>	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>MozillaFirefox</b>	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
<b>Opera</b>	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
<b>Safari</b>	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>